

REGULAMIN

Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną został przygotowany na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204 ze zm.) i stanowi integralną część umowy sprzedaży oferowanych przez Sprzedającego towarów.

SŁOWNICZEK

Czas realizacji zamówienia - czas, w jakim Sprzedający skompletuje zamówienie i (i) przekaże je przewoźnikowi realizującemu dostawę (w przypadku wybrania przez Klienta opcji wysyłki zamówionych egzemplarzy Książki) albo (ii) udostępni te egzemplarze Klientowi do odbioru osobistego (w przypadku wyboru takiej opcji przez Klienta);

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, inicjująca dokonanie transakcji za pośrednictwem Strony;

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);

Konsument - Klient będący osobą fizyczną w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.), tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Książka - publikacja autorstwa Macieja A. Szewczyka pt. „Mrowino. Przyczynek do historii” (opisana bliżej na Stronie), której papierowe egzemplarze Klient może nabyć na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;

Przelew - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na poczcie. Płatność dokonywana przed realizacją zamówienia (przedpłata);

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (regulamin Strony).

Strona - strona internetowa działająca pod adresem <http://www.mrowino-ksiazka.pl>, na której Sprzedający udostępnia formularz służący do złożenia przez Klienta zapytania ofertowego dotyczącego nabycia egzemplarzy Książki;

Ustawa o prawach konsumenta - ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.);

I. PRZYJMOWANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż Książki w sieci Internet, za pośrednictwem Strony.

2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane poprzez Stronę. Składanie zamówień przez Internet jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:

a. System operacyjny: Windows lub Linux (z konsolą graficzną) lub Mac OSX

b. Procesor: 1 GHz;

c. RAM: 1 GB pamięci RAM;

d. Dysk twardy: 8,0 GB wolnego miejsca;

e. Karta graficzna: 256 MB pamięci obsługująca rozdzielczość 1024x768

f. Sterowanie: klawiatura, mysz;

g. Łącze internetowe o przepustowości minimalnej: download 512 kbit/s, upload 128 kbit/s;

h. Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: IE (min. wersja 7) lub Google Chrome (min. wersja 13) lub Mozilla Firefox (min. wersja 10)

3. Do złożenia zamówienia za pośrednictwem Strony oraz do zawarcia i realizacji umowy ze Sprzedającym niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Sprzedającego urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczanych przez Klienta, Sprzedający może uniemożliwić dostęp do tych danych.

5. Informacje wskazane na Stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Wysyłając Sprzedającemu za pośrednictwem Strony wypełniony formularz, Klient składa Sprzedającemu ofertę zawarcia umowy sprzedaży wskazanej w formularzu liczby egzemplarzy Książki. Każda płatność zrealizowana przez Klienta - z wyjątkiem płatności realizowanej przy odbiorze zamówienia - stanowi do momentu wysłania przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji zamówienia. W wyniku złożonego przez Klienta zamówienia, Sprzedający przesyła do Klienta specyfikację dokonanego przez Klienta zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail. Specyfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji zostanie wysłane na podany przez Klienta adres e-mail, stanowiąc oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej, niezwłocznie po zweryfikowaniu przez Sprzedającego dostępności egzemplarzy Książki. Z tą chwilą

uważa się umowę sprzedaży między Sprzedającym a Klientem za zawartą.

6. Zawierając umowę sprzedaży ze Sprzedającym i akceptując postanowienia Regulaminu Klient wyraża zgodę na wystawianie i udostępnienie faktur przez Sprzedającego w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. nr 54 poz. 535 ze zm.).

7. Zgoda na udostępnienie faktur w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktur w formie papierowej. Jednakże akceptacja Klienta na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa Sprzedającego do wystawiania i przesyłania faktur w wersji papierowej. W razie sprzeciwu Klienta wyrażonego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty internetowej Sprzedający przekazuje Klientowi fakturę w wersji papierowej, przekazując oddzielnie na adres, na jaki ma zostać wystawiona faktura.

8. Sprzedający wystawi fakturę w momencie wysyłki lub wydania Klientowi zamówienia. Sprzedający wystawia i udostępnia faktury w formie elektronicznej w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści. Każda faktura w formie elektronicznej zostanie udostępniona Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy

składaniu zamówienia lub zakładaniu Konta Klienta.

9. W przypadku braku możliwości realizacji całego lub części zamówienia, Sprzedający zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klienta specyfikacji wskazanej w ustępie 5 powyżej. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.

10. W przypadku jeśli zamówienie zostało opłacone przez Klienta i zostało ono anulowane w całości lub w części Sprzedający dokona zwrotu pieniędzy, w wysokości ceny anulowanych produktów lub w przypadku anulowania całego zamówienia, w wysokości ceny całego zamówienia, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

11. W przypadku braku zapłaty za produkt objęty zamówieniem w terminie 7 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym mowa w ustępie 5 powyżej, Sprzedający anuluje złożone zamówienie, o czym Klient zostanie poinformowany, poprzez wysłanie wiadomości na podany przez Klienta adres e-mail.

12. W przypadku jeśli Klient dokona zapłaty za część zamówienia, to wpłacone pieniądze zostaną zwrócone na jego numer konta - zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

II. CENA KSIĄŻKI

Cena egzemplarza Książki zamieszczona na stronie <http://www.mrowino-ksiazka.pl>:

- a. podana jest w złotych polskich,
- b. zawiera podatek VAT,
- c. nie zawiera kosztów dotyczących ewentualnych opłat celnych, przy czym – w celu uniknięcia wątpliwości – możliwość wysyłki egzemplarzy Książki poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będzie każdorazowo ustalana między Sprzedającym a Klientem.
- d. nie zawiera kosztów dostawy.

III. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czas realizacji zamówienia jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji, do momentu przekazania przez Sprzedającego zamówienia do przewoźnika realizującego dostawę albo przygotowania zamówienia do odbioru osobistego przez Klienta (jeśli Klient wybrał taką opcję) - uwzględniane są tylko Dni Robocze.

IV. PŁATNOŚĆ, DOSTAWA I ROZPOCZĘCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpłynięciu wpłaty na rachunek bankowy Sprzedającego (płatność z góry (przedpłatą)).
2. Dostawa towaru odbywa się w sposób wybrany przez Klienta i określony w

zamówieniu. W przypadku więcej niż 1 egzemplarza Książki, dokładny koszt przesyłki Sprzedający wskaże Klientowi w specyfikacji dokonanej przez Klienta zamówienia.

V. REKLAMACJE

1. W przypadku stwierdzenia wady produktu i skorzystania przez Konsumenta z uprawnień wynikających z tytułu rękojmi Konsumentowi przysługują uprawnienia przewidziane w Kodeksie cywilnym oraz w przepisach szczególnych.

2. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wadę, jeżeli Klient wiedział o wadzie produktu w chwili zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedającym.

3. Sprzedający niezwłocznie, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym produktem i wypełnionym formularzem reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.

4. W przypadku sprzedaży produktu w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy, w szczególności ustalają, iż nie ponosi on żadnej odpowiedzialności także za wady ukryte przedmiotu sprzedaży.

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni od daty odebrania przesyłki.

2. Konsument może odstąpić od umowy składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy i wysyłając je pocztą elektroniczną na adres: kontakt@mrowino-ksiazka.pl.

3. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt do Sprzedającego niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.

4. Produkty powinny być zwrócone w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, tj. Konsument powinien postępować z produktem mając na uwadze konieczność jego ewentualnego, późniejszego zwrotu (tj. w szczególności egzemplarze Książki nie mogą nosić znamion użytkowania).

5. Sprzedający dokonuje zwrotu należności za zwrócony produkt w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zgodnie z zasadami opisanymi Regulaminie. Na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub

dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

VII. ZWROT NALEŻNOŚCI KLIENTOM

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sprzedającego do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na rzecz Sprzedającego, zwrot ten następuje w następujących terminach:

a. w przypadku reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej uwzględnienia przez Sprzedającego;

b. w przypadku odstąpienia Konsumenta od umowy w terminie określonym w rozdziale V ustęp 5 Regulaminu;

c. w przypadku anulowania zamówienia w terminie 14 dni od dnia jego anulowania.

2. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu tego samego sposobu płatności jakiego użył Konsument przy dokonywaniu zapłaty za zamówienie lub na numer rachunku bankowego podanego w tym celu przez Konsumenta.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

4. W przypadku wystawienia faktury korygującej, faktura zostanie wysłana przez Sprzedającego w momencie zwrotu

pieniędzy na konto Klienta. Faktura zostanie wysłana do Klienta drogą elektroniczną na adres e-mail, podany podczas składania zamówienia.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Sprzedający.
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu kontaktów z Klientem w związku ze złożonym przez niego zamówieniem, w tym w celu jego realizacji.
3. Przetwarzanie danych w zakresie wskazanym w niniejszej klauzuli jest niezbędne do wykonania umowy przez Sprzedającego.
4. Dane osobowe Klienta będą przechowywane i przetwarzane przez Administratora nie dłużej niż to konieczne, najpóźniej do czasu, kiedy przetwarzanie danych osobowych stanie się bezcelowe z punktu widzenia wykonania umowy zawartej z Klientem lub do momentu odwołania zgody na ich przetwarzanie.
5. Administrator nie zamierza przekazywać powierzonych danych osobowych osobom trzecim ani do żadnego państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
6. Klient ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, Klient ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz do przenoszenia danych.

7. Klient ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.

8. Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednak odmowa ich podania lub odmowa udzielenia zgody albo cofnięcie udzielonej zgody na ich przetwarzanie może spowodować odmowę przez Sprzedającego realizacji zamówienia.

10. Klient podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Całkowity zysk ze sprzedaży egzemplarzy Książki za pośrednictwem Strony w okresie od 14 grudnia 2018 r. do 30 kwietnia 2019 r. Sprzedający przekaże na rzecz Ochotniczej Straży Pożarnej w Mrowinie.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a Tatianą Kiełb-Szewczyk prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Radcy Prawnego Tatiana Kiełb-Szewczyk, ul. Tarnowska 47a, 62-090 Mrowino, NIP: 7831570407, REGON: 301189622, zwana w niniejszym Regulaminie **Sprzedającym**.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez

Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.

5. Ewentualne spory pomiędzy Klientem a Sprzedającym zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Sprzedającego.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedającego. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie postanowień obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

Wersja nr 2 z dnia 30 kwietnia 2019 r.
(obowiązuje od dnia 1 maja 2019 r.)